posai POS 돈통(캐시드로어) 설정 가이드

작성 2026-07-14 · 루원시티 실전 검증판 · Windows 7 / 10 / 11 공통

> **돈통이 열리는 원리** — 돈통은 컴퓨터가 아니라 **영수증 프린터**가 전기 신호를 보내 열어 줍니다. 그래서 돈통 케이블은 PC 가 아닌 **프린터 뒷면**에 꽂습니다. 영수증이 인쇄될 때 프린터가 돈통에 "열려라" 신호를 함께 보내는 구조입니다.

1 단계. 케이블 연결

1. 돈통에서 나온 케이블(전화선 모양)을 프린터(SLK-TS100) 뒷면의 **[DK] 포트**에 꽂기

> ⚠ PC 본체가 아니라 **프린터**에 꽂습니다. DK 포트는 전화선 꽂는 모양의 구멍입니다.

2. 프린터 전원이 켜져 있는지 확인

2 단계. 자동 열림 설정 (딱 1 번)

현금 결제 후 영수증이 나올 때 돈통이 자동으로 열리게 하는 설정입니다.

1. 제어판 → **장치 및 프린터** (Win10/11: 설정 → 프린터 및 스캐너)
2. **SEWOO SLK-TS100** 마우스 오른쪽 클릭 → **[인쇄 기본 설정]** (Printing Preferences)
3. **Cash Drawer**(돈통) 항목 찾기
4. **"인쇄 전 Cashbox #1"** 선택 (Before printing + Cashbox #1)
5. [확인] 눌러 저장

3 단계. 동작 확인

1. POS 에서 아무 상품 담고 현금 결제
2. 영수증이 인쇄되면서 돈통이 "철컥" 열리면 성공

> 프린터 [테스트 페이지 인쇄]로도 열리는지 확인할 수 있습니다.

알아둘 것

- 돈통이 열리는 세기(튀어나오는 정도)는 내부 스프링 방식이라 **소프트웨어로 조절할 수 없습니다.**
- 정전/고장 시 수동 개방: 돈통 아래쪽 열쇠 구멍에 **비상키**를 꽂아 돌리면 열립니다.
- POS 화면의 **[돈통 열기] 단독 버튼은 현재 준비중**입니다. 지금은 "영수증 인쇄 시 자동 열림"으로 사용하세요.

문제가 생기면 (증상 → 조치)

증상	조치
영수증은 나오는데 돈통이 안 열림	① 2 단계 설정이 "사용 안 함"으로 되어 있지 않은지 확인 ② Cashbox #1 대신 **#2** 로 테스트 ③ 그래도 안 되면 **"#1&#2"** 선택(배선 상관없이 만능)
아예 반응이 없음	① 케이블이 프린터 [DK] 포트에 끝까지 꽂혔는지 ② 프린터 전원 ③ 돈통 안 물건 걸림 확인
열리긴 하는데 힘없이 열림	스프링 장력 문제(기계식). 바닥에 장력 조절 나사가 있는 모델이면 조절, 없으면 A/S

문서 최신본: https://posai.co.kr/downloads/POS_cashdrawer_guide.txt