posai POS 설치 가이드 — Windows 10 / 11

작성 2026-07-14 · Windows 7 구형 기기는 별도 가이드(Win7)를 보세요 — .NET 별도 설치 등 절차가 다릅니다.

준비물 — 카드단말 패드 KSNET KSP-S8A · 영수증 프린터 SEWOO SLK-TS100 + 80mm 감열지 · 인터넷 연결 + Chrome

1 단계. 설치 패키지 다운로드

포스기 Chrome 주소창에 입력:

`https://posai.co.kr/downloads/pos_install_pkg.zip` (52MB)

.NET 은 Win10/11 에 내장되어 있어 따로 설치할 것이 없습니다.

2 단계. 압축 풀기

1. **pos_install_pkg.zip 압축 풀기**

   ⚠ 압축 프로그램 창 안에서 파일을 바로 더블클릭하면 안 됩니다. **반드시 압축을 다 푼 뒤 폴더에서 실행!**

2. 풀린 폴더에 **pos_setup.bat / pos_setup.ps1 / KscatBridge.exe** 3 개가 같이 보여야 정상

3 단계. 카드단말 프로그램 — 둘 중 하나만

A 방식 (권장, 전 매장 검증본): 구 KSnCAT

1. installers 폴더의 **KSnCAT.zip** 을 **바탕화면₩ks** 폴더에 풀기

2. ks 폴더의 **KSnCAT.ini** 를 메모장으로 열어 아래 4 곳만 확인:

```
3. agentid=KS-CGEJ6034   ← 그대로 둠 (전 매장 공용값)
4. devmode=0             ← 0=운영, 1=테스트
5. port=COM1             ← 패드 연결 포트
   ip=210.181.28.137     ← 운영 승인서버
```

   USB 연결 패드는 장치관리자(Win+X → M) → 포트(COM & LPT)에서 번호 확인 가능

6. 패드 연결 → **KSnCAT.exe 실행** → 패드에 대기 화면이 뜨면 성공

B 방식: KSNET 신형 프로그램 (KSCAT v2.4)

1. `https://posai.co.kr/downloads/kscat_v240_setup.zip` 받아서 Setup 폴더의 **KSCAT_Setup.msi** 설치
2. 설정 탭 "1. 암호화 리더기" → [자동검색](38400) → [테스트]
3. [설정저장] → **[▶ 서비스 시작]** 버튼 클릭 — 이 버튼을 안 누르면 결제 시 9999 에러

⚠ A 와 B 를 같이 설치하면 안 됩니다 (포트 충돌). 한 가지만 사용하세요.

4 단계. 브리지 설치 (pos_setup.bat)

카드단말 프로그램이 **켜져 있는 상태**에서 진행하세요.

1. 압축 푼 폴더의 **pos_setup.bat** 더블클릭 → 권한 창 [예]
2. 마지막 줄에 **[OK] Bridge responding on 27099.** 가 나오면 성공
3. Chrome 을 **완전히 껐다가** 다시 켜기

5 단계. 영수증 프린터 (SLK-TS100)

⚠ 프린터는 공장 출고 상태로는 컴퓨터가 "프린터"로 인식하지 못합니다. **모드 전환**을 먼저 해야 합니다(기기당 1 번).

1. installers 폴더의 **Configuration Utility_V1.81.zip** 풀어 실행
2. Main 탭: COM 포트 선택, 속도 115200 → [Print]로 시험 인쇄 확인
3. **Interface 탭 → [Print USB] 버튼** 클릭 (모드 전환)
4. 프린터 전원 끄고 5 초 뒤 켜기 — 확인:
   장치관리자에서 "USB 직렬 장치(COMxx)"가 사라지고 **"USB 인쇄 지원"**이 생기면 정상
5. installers 폴더의 **SEWOO Windows Driver 1.1.exe** 실행 — OS: Windows 10 / 연결: USB / 기종: SLK-TS100 → [Check USB Port]에 **USB001** 나오면 정상 → [Install Now]
6. 설정 → 프린터 및 스캐너: "Windows 에서 기본 프린터 관리" **끄기** → SEWOO SLK-TS100 **기본값으로 설정**
7. 테스트 페이지 인쇄해서 종이 나오면 완료

Chrome 인쇄 창: 설정 더보기 → **머리글/바닥글 체크 해제**, 여백 **없음**

6 단계. 단말번호 지정 (포스 여러 대면 필수)

1. POS 로그인(비밀번호 입력) 화면 맨 아래 회색 글씨 **[단말번호: 1]** 클릭
2. 숫자 버튼에서 이 기기 번호 선택 (1 호기=1, 2 호기=2)
3. [완료] 클릭

- 한 번만 하면 계속 저장됩니다.
- **지정 안 하면 무조건 1 번으로 결제**됩니다.
- 손님화면(보조 모니터)을 쓰면 손님화면도 같은 번호로 맞춥니다.

7 단계. 최종 확인 (결제 테스트)

1. `https://posai.co.kr` 로그인
2. 아무 상품 담고 소액 카드 결제
3. 패드에 "카드를 대주세요" → 카드 대기
4. 승인 후 영수증 자동 인쇄 + 승인번호/카드사 표기 확인
5. 테스트 결제는 바로 취소

> ⚠ 취소는 **결제했던 그 포스**에서 하세요. 다른 포스에서는 "원거래내역없음" 에러가 납니다.

새 매장을 여는 경우(관리자 작업) — 서버에 매장 등록 + TID 연결 필요(provision_tenant_kscat.php). 기존 매장에 포스만 추가하는 경우는 불필요.

문제가 생기면 (증상 → 조치)

증상	조치
"pos_setup.ps1 이 없습니다" 빨간 에러	압축을 안 풀고 실행한 것 → 압축 풀고 폴더에서 다시 실행 (2 단계)
"KSnCAT folder not found" 에러	카드단말 프로그램을 안 켜고 bat 실행 → 프로그램 먼저 켜고 다시 (4 단계)
결제 시 9999 에러	① 카드단말 프로그램(서비스) 켜져 있는지 ② 취소면 결제한 그 포스가 맞는지 ③ 그래도 안 되면 관리자 연락
패드 무반응	패드 USB 뺐다 꽂기 + 프로그램 재시작
프린터 연결음만 나고 목록에 없음	5 단계 모드 전환(Print USB)을 안 한 것

로그 파일 위치	A 방식: 바탕화면₩ks₩log₩ / B 방식: 내 문서₩KSNet_LOG

문서 최신본: https://posai.co.kr/downloads/POS_setup_guide_win10.txt